

Términos y Condiciones

1. Disposiciones Generales

1.1. Los siguientes términos y condiciones de venta (“Términos y Condiciones de Venta”) son de aplicación a la oferta y venta de productos a través del sitio web www.recreandote.com (“Sitio Web”).

1.2. Para poder comprar productos en el Sitio Web los clientes deben: (a) tener al menos 18 años o, si son menores de edad, estar debidamente autorizados por su tutor legal, (b) ser consumidores, entendiéndose como tales personas físicas que actúan con fines ajenos a su industria, oficio, negocio y profesión (c) registrarse en el Sitio Web; y (d) tener una tarjeta de crédito en vigor.

1.3. Este contrato se va a formalizar en español y estará regulado por la legislación española.

2. Identificación del Vendedor

2.1. El vendedor es Heidy Greising, empresa española, con domicilio social en Calle La Coruña 20 Godolleta Valencia España.

3. Productos

3.1. Hay disponible en el Sitio Web información sobre los productos,

3.2. Los productos descritos en el Sitio Web que, en su caso, facilitemos al cliente son exclusivamente para uso personal. Los clientes no podrán vender ni revender tales productos o muestras. Nos reservamos el derecho, con notificación o sin ella, a cancelar o reducir la cantidad de productos o muestras que hayan de entregarse al cliente cuando, a nuestra exclusiva discreción, suponga un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

4. Precios

4.1. Todos los precios indicados para los productos que están disponibles a través del Sitio Web incluyen el IVA del 21% salvo los libros que incluyen el IVA del 4% y están denominados en euros. Los gastos de envío se sumarán al precio de los productos y se indican aparte en el formulario de pedido. Para más información visite también la sección “Información de Entrega y Envío” del Sitio Web.

5. Realización de Pedidos

5.1. Para realizar un pedido, el cliente ha de seguir una serie de sencillas instrucciones que aparecen en el Sitio Web.

5.2. Para hacer un pedido, el cliente debe introducir la cantidad de producto que desea comprar

5.3. El cliente debe hacer clic sobre “Añadir a la cesta” para colocar el producto seleccionado y en la cantidad deseada en la cesta de la compra. El cliente podrá comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en la cesta de la compra haciendo clic sobre “Pedido” en cada página.

5.4. El cliente ha de seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar el proceso de “checkout”. El cliente siempre podrá corregir cualquier error en los datos introducidos, cambiar el contenido de la cesta de la compra mediante la inclusión o

retirada de uno o más productos de la cesta o cancelar todo el pedido durante el proceso de “checkout” antes de formalizar el pedido. Al formalizar un pedido, el cliente reconoce y declara haber leído todas las instrucciones cursadas durante el proceso de comprobación y acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones. El cliente formaliza un pedido de productos a través del Sitio Web haciendo clic sobre el botón Enviar al final del proceso de pedido.

5.5. Una vez enviado el pedido, aparecerá una página de “Gracias por realizar tu pedido en Re-Creándote” y al poco tiempo el cliente recibirá un correo electrónico confirmando la recepción del pedido.

5.6. Si la confirmación de un pedido no llega dentro de las 24 horas siguientes a su formalización, el cliente puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia en el correo info@re-creandote.com

5.7. En caso de que los clientes tengan cualquier duda o inquietud al formular un pedido o si desea efectuar alguna consulta sobre un pedido anterior, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección info@re-creandote.com. Para un servicio más rápido, se invita a los clientes a tener disponible su número de pedido.

6. Servicio de Empaquetado de Regalos

6.1. Siempre tratamos los pedidos con especial cuidado. Estaremos encantados de crear un bonito paquete para regalo. El Servicio de Empaquetado de Regalos conlleva el pago por el cliente del coste adicional indicado en el Sitio Web.

6.2. Si el cliente desea que su pedido se envuelva para regalo, simplemente tendrá que hacer clic en la opción “Envoltorio para regalo” durante la fase de comprobación (“Comprobación del Pedido”). Los clientes pueden incluir una tarjeta con un mensaje personal.

6.3. En el caso de que una petición de empaquetado para regalo abarque más de un producto, crearemos un solo paquete de regalo para todos ellos.

7. Códigos de Oferta

7.1. Para canjear un código de oferta, el cliente debe introducir su código en la casilla “código de promoción” durante el proceso de comprobación en el sitio web. Los códigos de oferta son sensibles a las mayúsculas y minúsculas y siempre deben introducirse tal y como aparecen.

7.2. Cuando se acepta un código de oferta, aparecerá mostrada la oferta en “Revisión del Pedido” .

7.3. Puede usarse un código de oferta por pedido.

8. Opciones de Pago

8.1. El cliente puede pagar los productos mediante tarjeta de crédito. Se aceptan a tal efecto las siguientes tarjetas de crédito:- Visa- MasterCard-PayPal

8.2. Para seguridad del cliente, el nombre y dirección de facturación del cliente deben coincidir con los de la tarjeta de crédito usada para realizar el pago. Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier pedido que no satisfaga estos criterios.

8.3. Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del cliente deniega, o por cualquier motivo no autoriza el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, no responderemos de ningún retraso o falta de entrega.

9. Consultas sobre Pedidos

9.1. Generalmente, los productos se envían después de transcurridos varios días desde la recepción de un pedido. Para obtener información sobre un envío, el cliente debe ponerse en contacto con nosotros e por correo electrónico en la siguiente dirección: info@re-creandote.com

9.2. Ocasionalmente, nuestro sistema cancela los pedidos o partes de un pedido por diversos motivos. Algunos de estos motivos son:· Artículos no disponibles· Imposibilidad de procesar información de pago· Imposibilidad de efectuar entrega en la dirección facilitada· Formulación de un pedido por duplicado· Cancelación a solicitud de un cliente

9.3. Si se cancela un pedido, el cliente recibirá un correo electrónico en el que se explicarán los motivos de la cancelación. No se cobrarán al cliente los pedidos cancelados. Si el cliente estuviera interesado en formular un nuevo pedido o si tuviera alguna duda sobre un pedido cancelado, podrá ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección: info@re-creandote.com

10. Entrega

10.1. Los pedidos se tramitan y entregan exclusivamente en días hábiles (lunes a viernes, sin incluir festivos). Los pedidos efectuados en sábado y domingo se tramitarán el siguiente día hábil.

10.2. No podemos tramitar pedidos con dirección de entrega en un apartado de correos.

10.3. Los gastos de envío serán por cuenta del cliente y se indican aparte en el formulario de pedido y en el albarán de entrega. No se cobrarán gastos de envío por compras superiores a la cantidad que mostremos en el Sitio Web.

10.4. Los productos se entregarán dentro de los 30 (treinta) días siguientes al de realización del pedido por el cliente, a menos que dentro del mismo plazo notifiquemos al cliente, incluso por correo electrónico, en idéntico período, que los productos pedidos no están disponibles, incluso que no están disponibles temporalmente.

11. Derecho de Desistimiento

11.1. Tenemos asumido el compromiso de ofrecer a los clientes los mejores productos disponibles. Si el cliente considera que los productos que ha recibido no cumplen esta expectativa y actuando de buena fe, tendrá derecho a desistir del contrato, sin aducir ninguna causa, dentro de los 14 (catorce) días naturales siguientes a la fecha de recepción de los productos.

11.2. El cliente podrá notificar su intención de ejercer el derecho de desistimiento enviándonos un correo electrónico a info@re-creandote.com con los detalles del pertinente pedido, incluido el número del pedido del cliente y la descripción de los productos objeto de devolución.

11.3. Nuestro departamento de Atención al Cliente emitirá entonces al cliente un número de autorización y una confirmación por correo electrónico. Se invita al cliente a guardar su número de autorización para futuras consultas con el departamento de Atención al Cliente a tal respecto.

11.4. En el supuesto de que el cliente devuelva productos por motivos distintos a que sean defectuosos o a que su entrega haya sido incompleta o incorrecta, deberá concertar y pagar la devolución de los mismos.

11.5. En caso de ejercitarse el derecho de desistimiento, nos comprometemos a reembolsar al cliente el precio de los productos dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha en que recibamos su comunicación de desistimiento, siempre que

los productos se devuelvan por el cliente y a su costa, sin usar y sin daños, habiéndose mantenido y manejado con el debido cuidado y atención, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha de comunicación de su desistimiento. Nos reservamos el derecho a retener el reembolso al cliente hasta haber recibido los productos devueltos. Solo se efectuarán reembolsos contra la tarjeta de crédito que se haya usado originalmente. Una vez efectuado el reembolso, lo notificaremos al cliente por correo electrónico.

11.6. Se recomienda encarecidamente enviar el paquete mediante un servicio de entrega certificada (que requiere la firma en el momento de la entrega). No podemos responder de los productos devueltos que se pierdan durante el tránsito.

11.7. Las anteriores disposiciones solo son de aplicación a compras realizadas por Internet.

12. Ley aplicable y Fuero

12.1. Los presentes Términos y Condiciones están regulados por la legislación española y deben interpretarse con arreglo a las leyes españolas.

13.2. Los conflictos que, en su caso, traigan causa de la interpretación, validez y/o ejecución de los presentes Términos y Condiciones se someterán a la competencia de los juzgados y tribunales del lugar de residencia o domicilio del cliente.

14. Contactos

14.1. Para cualquier información y soporte en relación con los productos y modalidades de compra a través del Sitio Web, el cliente puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en info@re-creandote.com